



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Yair – your assistant is ready
Kathrin Bürger M.A.
Karolinengasse 19/20, 1040 Wien
M: +43.676.6454733; buerger@yair.at; www.yair.at
UId-Nr.: ATU64787948; Steuernummer: 281/6249

Diese Bedingungen gelten für alle von YAIR bestellten oder dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienste. Durch die Anforderung von Dienstleistungen von YAIR stimmt der Kunde zu, dass diese Bedingungen für seine Bestellung bzw. Beauftragungen gelten.

I. DEFINITIONEN UND INTERPRETATION

I.1 In diesen Bedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- **Vorteile:** bezeichnet die Vorteile, die Mitgliedern von Lieferanten zur Verfügung gestellt werden.
- **Bedingungen:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gemäß Abschnitt 10.5..
- **Kunde:** Eine Person oder ein Unternehmen/Firma, die Aufträge mündlich oder schriftlich an YAIR erteilt oder durch konkludentes Handeln auf eine Beauftragung schließen lässt.
- **Mitgliedschaft:** bedeutet Mitgliedschaft im Rahmen eines Abonnements bzw. dauerhaften regelmäßig wiederkehrenden Beauftragung.
- **Website:** bedeutet die Website unter www.yair.at
- **Anfrage/Auftrag:** bedeutet eine Anfrage oder den Auftrag eines Kunden an YAIR, die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen von YAIR oder einem Dritten im Namen des Kunden zu arrangieren.
- **Dienstleistungen:** bedeuten die Concierge- und Lifestylemanagement-Dienstleistungen, die YAIR seinen Mitgliedern und Kunden als überwiegenden Teil ihrer Geschäftsbeziehung anbietet.
- **Lieferant** ist ein Lieferant, der von YAIR im Auftrag und als Vertreter eines Kunden für die Lieferung von Waren und / oder Dienstleistungen an diesen Kunden eingesetzt wird.

I.2 In diesen Bedingungen gelten die folgenden Regeln:

- eine **Person** umfasst eine natürliche Person, eine Körperschaft oder eine Körperschaft ohne eigene Rechtspersönlichkeit (mit oder ohne eigene Rechtspersönlichkeit);
- eine Bezugnahme auf eine Partei umfasst ihre persönlichen Vertreter, Nachfolger oder zugelassenen Abtretungsempfänger;
- ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Bestimmung ist eine Bezugnahme auf ein solches Gesetz oder eine gesetzliche Bestimmung in der geänderten oder neuesten Fassung. Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Bestimmung schließt jegliche nachgeordneten Rechtsvorschriften ein, die gemäß diesem Gesetz oder der gesetzlichen Bestimmung in seiner geänderten oder wiedereingesetzten Fassung erlassen werden;
- jede Formulierung, die durch die Begriffe "**einschließlich**", „**insbesondere**“ oder "ähnlicher Ausdruck" eingeführt wird, ist als Veranschaulichung zu verstehen und darf den Sinn der diesen Begriffen vorangestellten Wörter nicht einschränken; und
- ein Verweis auf das **Schreiben** umfasst Briefe, E-Mails, SMS oder Messenger-Dienste nach dem Vorbild von Whatsapp et alii.



your assistant is ready

2. MITGLIEDER / KUNDEN

- 2.1 Alle Aufträge unterliegen der Annahme durch YAIR nach eigenem Ermessen vor allem nach Prüfung der ethischen und moralischen Vertretbarkeit. YAIR benachrichtigt den Interessenten für den Fall, dass ein Auftrag nicht angenommen wurde. YAIR ist nicht verpflichtet, die Gründe für die Ablehnung eines Auftrags offenzulegen.
- 2.2 Kunden verpflichten sich, zu Beginn der Zusammenarbeit korrekte Angaben zu Person, Auftraggeber und/oder Organisation machen. Ihre Verantwortung, korrekte Informationen zu liefern, ist eine fortwährende Verpflichtung. YAIR wird unverzüglich informiert, falls sich die gemachten Angaben ändern.
- 2.3 YAIR wird einem Kunden direkt nach Auftragserteilung einen Vertrag/Vereinbarung zusenden, mit deren Unterschrift die Inhalte und Zahlungsmodalitäten beidseitig angenommen und durch Signatur bestätigt werden.
- 2.4 Der Vertrag wird persönlich geschlossen. Der Vertrag kann nicht übertragen werden, es sei denn, dass im Auftrag und auf Rechnung des Auftraggebers schriftlich Weisungsbefugnis übergeben werden. Unterschriftsberechtigt seitens YAIR ist die GF Kathrin Bürger. Auszuführende Partei ist die Firma YAIR mit allen Mitarbeitern.
- 2.5 Yair versichert, dass Daten sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung behandelt werden. Siehe hierzu auch die Datenschutzerklärung auf der website: <https://yair.at/datenschutzerklaerung>.
Alle Zahlungsansprüche werden im Kundenauftrag und mit dessen Vollmacht im Risiko des Kunden lediglich ausgeführt.
- 2.6 Der Kunde ist angehalten, die Kündigung seines Vertrags schriftlich mit einem geeigneten Medium (Post, mail) zu übermitteln.

3. GEBÜHREN, STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

- 3.1 Für die Kundschaft von YAIR fallen keine Mitgliedsbeiträge oder –gebühren an. Die vertraglich geregelten bzw. vereinbarten Leistungsumfänge werden verursachungsgerecht abgerechnet.
- 3.2 Die Stornierung eines Auftrages ist nur bis zum Beginn der Bearbeitung möglich und wird ggf. auch dann abgerechnet, wenn der Auftrag bereits erledigt wurde, deren Ergebnis aber im Laufe der Bearbeitung obsolet geworden ist.
- 3.3 Dienstleistungsaufträge können naturgemäß nur geändert werden, wenn Planung, Durchführung des Auftrages noch nicht begonnen haben. Im Einzelfall ist sowohl der Ursprungsauftrag als auch der Änderungsauftrag zu erstatten.
- 3.4 Fakturen für vorgenannte Dienstleistungen werden sofort fällig. Die Leistungsnachweise führt YAIR auf Verlangen aus. Das Tracking für Einzelzeitanzeige im Falle von Stundenabrechnungen erfolgt elektronisch.
- 3.5 Alle Zahlungen an YAIR sollten die Rechnungsnummer als Zahlungsreferenz aufweisen.
- 3.6 Bei Zahlungsverzug über 30 Tagen ist YAIR berechtigt, die weitere Auftragsannahme abzulehnen. Dies gilt auch dann, wenn sich aufgrund der Regelmäßigkeit „geübte Praxis“ ergibt.
- 3.7 Bei Kündigung des Vertrages verpflichtet sich YAIR alle zur Verfügung gestellten Daten und Gegenstände in des Besitz des Kunden / Auftraggebers zurückzuführen.



your assistant is ready

4. LIEFERUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

- 4.1 YAIR stellt dem Kunden während der Vertragslaufzeit die Dienste gemäß den besonderen Aufträgen und Anfragen zur Verfügung, vorausgesetzt, dass Yair nicht verpflichtet ist, die Lieferung von Waren und / oder Dienstleistungen zu liefern, die nach eigenem Ermessen gegen geltendes Recht verstoßen, Normen und / oder Vorschriften oder die jeweilige Gerichtsbarkeit verletzen. Dies gilt auch dann, wenn vorgenannter Bestand bei der Erledigung von Anfragen und Aufträgen nur unterstützt oder billigend in Kauf genommen würde.
- 4.2 YAIR unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die angegebenen Leistungswünsche zu erfüllen, Termine einzuhalten, und das gewünschte Ergebnis herbeizuführen. Vorhersagen sind nur Schätzungen und die Zeit ist für die Erbringung von jeglichen Dienstleistungen nicht wesentlich. Sollte die zeitliche Beschränkung für die Leistung wesentlich sein (Terminaufgaben), muss dies gesondert vereinbart und vergütet werden. Hierfür ist eine besondere Absprache notwendig.
- 4.3 YAIR hat das Recht, Änderungen an den Aufträgen vorzunehmen, die notwendig sind, um geltendem Recht oder Sicherheitsanforderungen zu entsprechen. YAIR benachrichtigt den Kunden in einem solchen Fall unverzüglich. YAIR geht in einem solchen Fall trotzdem davon aus, dass der Auftrag Bestand hat.
- 4.4 Die Dienstleistungen werden auf Deutsch und/oder Englisch erbracht. Die Dienstleistungen werden während der normalen Geschäftszeiten Mo-Fr zw. 8 und 18 Uhr erbracht. Eine Erweiterung des Leistungszeitraumes bzw. Erweiterung der Erreichbarkeit auch an Wochenenden ist möglich, aber mit dem Kunden gesondert zu vereinbaren.
- 4.5 YAIR wird alle Dienstleistungen mit größtmöglicher Sorgfalt erbringen und nach bestem Wissen und Gewissen jeweils im Sinne des Kunden entscheiden.
- 4.6 Tickets, Eintrittskarten o.ä.:
 - YAIR ist möglicherweise in der Lage, "Best-Tickets" für Kunden in Bezug auf ausverkaufte Veranstaltungen durch einen seiner Ticket-Agent-Partner zu erhalten. Indem YAIR angewiesen wird, solche Tickets Kundennamen zu erhalten, stimmt der Kunde zu, Tickets über dem Nennwert zu kaufen. Die Gesamtkosten können eine Servicegebühr an YAIR in Bezug auf unsere Dienstleistungen beinhalten, um die Plätze für den Kunden zu erhalten.
 - Der Erwerb von Tickets ist endgültig, wenn der Kunde dem Erwerb zustimmt. Nach dem Kauf kann keine Rückerstattung erfolgen. YAIR ist nicht in der Lage, Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren oder eine solche Rückerstattung in Ihrem Namen zu erhalten.
 - Im Falle, dass eine Show direkt vom Künstler / Veranstalter storniert wird, ist es möglich, eine Rückerstattung des Nennwerts der relevanten Tickets zu erhalten. Dies obliegt den AGB's der Veranstalter.

5. KOMMUNIKATION UND AUFTRAGSERTEILUNG

- 5.1 Kunden können Anfragen / Aufträge telefonisch (inkl. Textnachrichten), per e-Mail oder über gängige Kommunikationstools inkl. Apps (Whatsapp o.ä.) stellen.
- 5.2 Kunden sollten sich in erster Linie an die Geschäftsführung wenden, um alle Anfragen (einschließlich internationaler Anfragen) zu verwalten. YAIR wird nach eigenem Ermessen die Anfragen und Aufträge an eigene Mitarbeiter oder Freelancer delegieren.
- 5.3 Grundsätzlich behält sich YAIR das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle Dienstleistungen zu entziehen und / oder jegliche Anfragen abzulehnen.
- 5.4 Wenn YAIR nicht in der Lage oder nicht verpflichtet ist, einen Antrag zu bearbeiten, wird der Kunde so schnell wie möglich informiert. Hierbei gelten dieselben Medien wie unter 5.1 genannt.
- 5.5 Der Kunde verpflichtet sich, alle Angaben, die zum Zwecke der Buchung, Bestellung oder des Kaufs von Produkten oder Dienstleistungen übermittelt werden, wahrheitsgemäß zu übermitteln.



your assistant is ready

6. STORNOBEDINGUNGEN, RÜCKERSTATTUNGEN UND RETOUREN

- 6.1 Der Kunde erkennt an, dass der Kaufvertrag für die Lieferung von Waren und / oder Dienstleistungen, die aufgrund einer Anfrage zustande gekommen sind, zwischen dem Kunden und dem betreffenden Lieferanten liegt und dass YAIR keine Vertragspartei ist. Die Stornierung von Verträgen mit Lieferanten sollte direkt mit dem Lieferanten vereinbart werden und unterliegt den Richtlinien des jeweiligen Lieferanten.
- 6.2 Die Zahlung für alle Produkte und Dienstleistungen ist sofort nach Annahme der Bestellung durch den jeweiligen Lieferanten fällig.
- 6.3 Der Kunde erkennt an, dass für Waren, die im Auftrag von YAIR direkt von einem Lieferanten gekauft wurden, die Rückgabe und der Umtausch den Bedingungen dieses Lieferanten unterliegen und die Rückgabe oder der Austausch von gekauften Waren nicht immer zulässig ist.
- 6.4 Bei Bestellungen außerhalb der EU werden eventuell anfallende Zölle und Umsatzsteuern von YAIR nicht zurückerstattet. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, diese Gelder einzutreiben. YAIR übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die von Zoll- oder Grenzbehörden aufbewahrt werden.

7. LIEFERANTEN

- 7.1 Die Lieferanten sind dafür verantwortlich, die Dienstleistungen, Produkte und Vorteile zu liefern, die der Kunde bestellt. YAIR kommuniziert im Namen des Kunden mit den Lieferanten.
- 7.2 Lieferanten legen ihre eigenen Bedingungen fest, die in jedem Fall für die Lieferung von Waren und /oder Dienstleistungen durch diesen Lieferanten gelten; diese Bedingungen sind den Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung bindend.
- 7.3 Wenn der Kunde ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellt oder auf einen Vorteil zugreift, müssen möglicherweise die Zahlungsdetails angegeben werden. Wenn der Kunde YAIR auffordert und autorisiert, die Zahlungsmethode zu verwenden, erkennt er an und stimmt zu, dass YAIR keinerlei Haftung oder Verantwortung in Bezug auf die Verwendung Ihrer Zahlungskarte trägt.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

8.1 Nichts in diesen Bedingungen limitiert oder schließt die Haftung von YAIR für:

- Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit oder Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde;
- Betrug oder betrügerische Falschdarstellung; oder
- Verstoß gegen derzeit geltende Rechtsgrundlagen

Vorbehaltlich der Ziffer 8.1:

- YAIR haftet gegenüber dem Kunden weder im Falle eines Vertrags, unerlaubter Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) noch wegen Verletzung gesetzlicher Pflichten noch aus anderen Gründen für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Verlust von Goodwill und / oder ähnlichen Verlusten, Verlust von erwarteten Einsparungen; Verlust von Waren; Verlust eines Vertrags, Verlust der Nutzung von Daten oder Informationen, ob direkt oder indirekt oder spezielle, indirekte, Folgeschäden oder reine wirtschaftliche Verluste, Kosten, Schäden, Gebühren oder Aufwendungen, die in Verbindung mit der Kundenbeziehung stehen.



your assistant is ready

- 8.2 Ihr Vertrag über die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen kommt nur mit dem jeweiligen Lieferanten zustande. YAIR fungiert als Vermittler für den Lieferanten und, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle Kundenrechte und Rechtsmittel gegen den Lieferanten.
- 8.3 Sie erkennen an, dass jeder Vertrag, den Sie mit einem Lieferanten abschließen, ein unabhängiger Vertrag ist. YAIR lehnt hiermit jegliche Haftung für jegliche Handlungen oder Unterlassungen eines Lieferanten oder für Verluste ab, die Ihnen aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen eines Lieferanten entstehen, unabhängig davon, ob diese im Rahmen der Zusammenarbeit mit YAIR arrangiert wurden oder nicht.
- 8.4 YAIR übernimmt keinerlei Haftung für Verluste, Schäden, Kosten, Auslagen oder andere Schadenersatzansprüche, die sich aus Anfragen oder von Ihnen gegebenen Anweisungen ergeben, die unvollständig, falsch oder ungenau sind oder aufgrund ihrer verspäteten Ankunft oder Nichtanreise entstanden sind.
- 8.5 Außer wie in diesen Bedingungen ausdrücklich festgelegt, sind alle Gewährleistungen und anderen Bedingungen, die durch das Gesetz oder das Gewohnheitsrecht impliziert sind, soweit gesetzlich zulässig, von diesen Bedingungen ausgeschlossen.
- 8.6 Diese Klausel gilt auch nach Beendigung dieser Bedingungen bzw. dem Vertrag mit YAIR.

9. ANTRITT UND BEENDIGUNG

- 9.1 Diese Bedingungen treten für den Kunden und YAIR in Kraft und sind bindend, sobald YAIR Anfragen/Aufträge annimmt und bearbeitet. Diese Bedingungen gelten für die Dauer des Vertrages und erlöschen erst mit Ablauf oder Beendigung desselben.
- 9.2 YAIR ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:
 - die Ausführung der Leistung aus Gründen, die die Kunden zu vertreten haben, unmöglich wird oder trotz Sendung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird.
 - die Kunden fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt.
 - berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität der Kunden bestehen oder dieser auf Begehren von YAIR weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung von YAIR eine taugliche Sicherheit leistet.
- 9.3 Die Kunden sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn YAIR trotz schriftlicher Abmahnung mit einer angemessenen Nachfrist von 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.



your assistant is ready

10. ALLGEMEINES

10.1 Datenschutz:

Die Dienste und Ihr Vertrag, Informationen, Kundendaten und sonstige Personenbezogenen Daten unterliegen den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung.

10.2 Zuordnung und Untervergabe:

YAIR ist jederzeit berechtigt, alle Rechte aus diesen Bedingungen abzutreten, zu übertragen, zu belasten, zu beauftragen oder anderweitig zu handeln, und kann seine Verpflichtungen aus diesen Bedingungen in in irgendeiner Weise an Dritte übertragen.

10.3 Bestimmungen der AGBs:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

10.4 Alle Angebote von YAIR sind freibleibend und unverbindlich.

10.5 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dem Gegenstand oder der Formation ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen dem österreichischem Recht und sind entsprechend diesem auszulegen. Die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Österreich.